

## PIANO OFFERTA FORMATIVA 2022

Il Piano di Offerta Formativa rappresenta un'occasione di analisi e descrizione della composizione della Comunità Professionale della regione Umbria al fine di definire, in modo più accurato, la programmazione delle attività di formazione proposte agli iscritti. Tale offerta formativa è prevista ai sensi dell'art 16 del Regolamento per la Formazione continua, deliberato dal Consiglio Nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 e in vigore dal 1 gennaio 2020. Il 14 novembre 2020 il CNOAS ha approvato un modello POF, valido su tutto il territorio nazionale, che il Consiglio regionale dell'Ordine Assistenti Sociali Umbria ha acquisito e fatto proprio.

I dati riportati nelle tabelle sottostanti fanno riferimento al mese di Dicembre 2021.

### DATI DI CONTESTO ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE UMBRIA

<b>ISCRITTI PER SESSO</b>	<b>SEZ. A</b>	<b>SEZ. B</b>	<b>TOT.</b>
DONNE	332	342	674
UOMINI	25	27	52

<b>ISCRITTI DONNE PER ETA'</b>	<b>SEZ. A</b>	<b>SEZ. B</b>	<b>TOT.</b>
MINORE 35	72	191	263
35 – MINORE 65	247	150	397
MAGGIORE 65	13	1	14

<b>ISCRITTI MASCHI PER ETA'</b>	<b>SEZ. A</b>	<b>SEZ. B</b>	<b>TOT.</b>
MINORE 35	3	11	14
35 – MINORE 65	21	16	37
MAGGIORE 65	1	0	1

<b>ISCRIZIONE ALBO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
MINORE 1 ANNO	42	46
1 ANNO – MINORE 5 ANNI	129	173
5 ANNI – MINORE 10 ANNI	122	139
MAGGIORE 10 ANNI	414	368

<b>AMBITO DI LAVORO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
NON DICHIARATO E ALTRO	194	112
ASSOCIAZIONI	12	20
COLLABORAZIONI	2	3
COOPERATIVE	50	143
DOCENZA	1	4
ENTE LOCALE	200	176
FONDAZIONI	0	14
IMPRESE SOCIALI	0	4
INAIL	4	2
INOCCUPATO	72	96
INPS	0	0
IPAB	2	1
LIBERA PROFESSIONE	12	18
MINISTERO LAVORO	0	0
MINISTERO GIUSTIZIA	26	23
MINISTERO INTERNO	8	5
PENSIONATO	2	1



SANITÀ	126	104
--------	-----	-----

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE	2020	2021
OCCUPATO COME ASS SOC	367	135
DISOCCUPATO (GIÀ OCCUPATO MA HA PERSO IL LAVORO)	37	0
NON OCCUPATO (MAI LAVORATO)	35	0
OCCUPATO ALTRO SETTORE	96	108
PENSIONATO	2	4
NON DICHIARATO	/	137

#### **PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA**

	AL 31/12/2021
CONVENZIONI/PROTOCOLLI	2

#### **ATTIVITÀ COMMISSIONE FORMAZIONE 2021**

	AL 31/12/2021
ACCREDITAMENTO CONCESSO	29
ACCREDITAMENTO NEGATO	1
RICHIESTE DI ESONERO CONCESSO	62
RICHIESTE DI ESONERO NEGATO	43
DOMANDE EX POST CONCESSE	143
DOMANDE EX POST NEGATE	26
VALUTAZIONE INADEMPIMENTI OBBLIGO FORMATIVO TRIENNIO 2014/16	56
VALUTAZIONE INADEMPIMENTI OBBLIGO FORMATIVO TRIENNIO 2017/19	14

RICHIESTE PATROCINIO CONCESSO 0  
RICHIESTE PATROCINIO NON CONCESSO 0

#### **EVENTI ACCREDITATI/ORGANIZZATI DAL CROAS**

- Eventi accreditati ed organizzati in partenariato con il CNOAS : n° 2
- Eventi accreditati ed organizzati in partenariato/collaborazione con Fondazione Nazionale e/o Regionale : n° 4

## POF 2021

In riferimento all'anno 2021, si precisa che nel mese di giugno del corrente anno si è insediato il Nuovo Consiglio Regionale dell'Ordine; quindi di seguito si riportano le attività organizzate dal Consiglio uscente e le iniziative pianificate e realizzate dal Consiglio attuale per lo stesso anno.

Attività formativa	Descrizione / Articolazione evento	Soggetti coinvolti  Posti Max / N° partecipanti	Id e crediti	Data corso
<b>Consiglio dell'Ordine Professionale <u>Uscente</u></b>				
Incontro con i nuovi iscritti	L'incontro è stato realizzato online per presentare le attività dell'Ordine, la formazione continua e creare quindi appartenenza	Nuovi iscritti all'Ordine  Posti Max  N° Partecipanti	/	/
Corsi di formazione rivolti ai nuovi iscritti all'Ordine	Sono stati realizzati n.3-4 incontri sugli aspetti della professione, contesti di lavoro e sistema di welfare	Nuovi iscritti  Posti Max  N° Partecipanti	/	/
Approfondimenti deontologici	E' stato realizzato in modalità online l'incontro di presentazione del libro sul codice deontologico (autrice Simonetta Filippini)	Tutti gli iscritti  Posti Max 300  N° Partecipanti 151	ID 41107  3 crediti deontologici	18/02/2021
Social Work Day	E' stato realizzato online l'evento in collaborazione con l'Università per la consegna del premio di tesi di laurea	Tutti gli iscritti  Posti Max 250  N° Partecipanti 128	ID 41509  2 crediti formativi  1 credito deontologico	16/03/2021

Approfondimenti deontologici	E' stato realizzato in modalità online un seminario condotto dal CTD sulle responsabilità deontologiche dell'assistente sociale	Tutti gli iscritti Posti Max 250 N° Partecipanti 157	ID 41934 3 crediti deontologici	27/03/2021
Tirocinio professionale – presentazione manuale guida	E' stato realizzato in modalità online l'evento in collaborazione con l'Università ed il Cnoas	Tutti gli iscritti Posti Max 250 N° Partecipanti 139	ID 41682 2 crediti formativi 1 credito deontologico	25/03/2021
Tirocinio professionale- laboratori dei approfondimento	Sono stati realizzati 2 laboratori composti da gruppi di assis soc supervisor del tirocinio e docenti universitari	Assistenti sociali supervisor e studenti selezionati dall'Università degli Studi di Perugia  Laboratorio A Posti Max 30 N° Partecipanti 28  Laboratorio B Posti Max 30 N° Partecipanti 14	Laboratorio A ID 42217 2 crediti formativi 1 credito deontologico  Laboratorio B ID 42218 2 crediti formativi 1 credito deontologico	Laboratorio A 05/05/2021  Laboratorio B 07/05/2021
Assemblea dell'Ordine	E' stato realizzato in modalità online l'evento di chiusura della consiliatura con presentazione del report di fine mandato	Tutti gli iscritti Posti Max 250 N° Partecipanti 143	ID 42233 2 crediti formativi 1 credito deontologico	23/04/2021
Esami di Stato mese di maggio	Sono stati realizzati 5 incontri con i candidati della sez. A e della sez. B	Candidati all'esame di Stato iscritti al corso	/	/

<b>Insediamiento Nuovo Consiglio dell'Ordine Professionale</b>				
Esami di Stato mese di Ottobre	Sono stati realizzati n. 9 incontri	Candidati all'esame di Stato iscritti al corso: 13 iscritti		
Adesione alla Marcia della Pace	Sono state proseguite le relazioni intraprese con il Tavolo della Marcia della Pace e si è partecipati all'evento con i relativi rappresentanti e striscioni	Evento rivolto a tutti gli iscritti		
Evento "Servizi sociali e socio sanitari dopo il covid"	E' stato realizzato un evento sia in presenza che in modalità online	N° iscritti 84	ID 44876 3 crediti formativi 1 credito deontologico	03/12/2021

## Il Piano dell'Offerta Formativa anno 2022

Il Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali Umbria (CROAS) si è insediato in data 07/06/2021 ed ha provveduto a valutare il fabbisogno formativo 2022 focalizzando l'attenzione su quegli aspetti e procedure più complesse che contraddistinguono l'operatività degli assistenti sociali con particolare riferimento anche alle linee programmatiche del mandato 2021-2025 del Consiglio stesso.

### Ambiti di interesse formativo:

- Tecnico professionale
- Etico-deontologico
- Amministrativo-legislativo

### Modalità di realizzazione della formazione:

In considerazione dell'emergenza sanitaria Covid-19 ancora in corso, il Consiglio ha previsto una modalità di partecipazione mista: eventi in presenza ed eventi in collegamento da remoto.

### Sedi di erogazione della formazione:

Le sedi individuate saranno quelle dell'Ente Formativo "Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica", sale comunali, sale formative dei vari servizi, sede di cooperative, sedi di associazioni, sale universitarie, sale da cinema, biblioteche ed enti privati

### Disponibilità di spesa per la formazione - Risorse in bilancio preventivo:

Per l'anno 2022 le risorse economiche saranno pari ad euro 3700.

**TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITÀ POF 2022**

<b>Attività formativa</b>	<b>Articolazione della formazione</b>	<b>Soggetti formativi coinvolti</b>	<b>Periodo di erogazione presunte</b>
Incontro con i nuovi iscritti	2 ore di webinar interattivo in modalità online per presentare l'attività dell'Ordine, l'importanza della deontologia professionale e della formazione continua	Croas Umbria	Febbraio/marzo 2022
Tavoli territoriali tematici: minori, giustizia, sanità e salute	3-4 incontri studio sulla normativa vigente e sulle prospettive future con restituzione finale	Croas Umbria	Da gennaio a dicembre 2022
La riservatezza ed il segreto professionale nel servizio sociale	2 seminari incentrati sugli aspetti deontologici della professione, sui	Croas Umbria, CTD, Avvocato/esperto	Settembre 2022

	riferimenti legislativi connessi e sulle procedure di intervento relative		
Caffè letterari	4 incontri di presentazione di testi letterari di autori assistenti sociali o di autori che trattano di deontologia professionale	Croas Umbria, autori dei libri scelti ed oggetto dei vari seminari	Da Gennaio-Febbraio-Marzo-Aprile 2022
Il procedimento disciplinare dinanzi al Consiglio Territoriale di Disciplina. Dall'avvio fino alla conclusione	Incontro formativo online di 2/3 ore	CTD	Marzo 2022
Questionario incentrato sulla rilevazione degli ambiti formativi di interesse rivolto agli iscritti	1-2 ore di attività online cui gli iscritti si dedicheranno per rispondere su temi deontologici e non	Croas Umbria	Maggio 2022
Obblighi deontologici ed azione disciplinare	Un incontro di 3 ore con introduzione agli articoli del codice deontologico relativi, cenno su alcune forme di tutela per evitare sanzioni, breve riferimento all'azione disciplinare	Croas Umbria, Consiglio Territoriale di Disciplina	Giugno 2022
Seminario sul tema dell'Impresa sociale	Incontro di 5 ore suddiviso in interventi teorici riguardanti la tematica e interventi inerenti esperienze di Impresa Sociale regionali ed extraregionali	Croas Umbria e università degli Studi di Perugia	Maggio 2022
2 assemblee territoriali con gli iscritti	Assemblee itineranti nei due capoluoghi di provincia al fine di	Croas e CTD	Settembre 2022





	restituire le attività del Consiglio e del CTD, condividere nuove progettualità future e rilevare suggerimenti su azioni e attività da parte degli iscritti.		
Buone prassi nella Tutela Minorile	<p>Congresso in presenza con la partecipazione di rappresentanti del CNOAS</p> <p>Condivisione delle indicazioni e criteri operativi redatti dal CNOAS relative alle azioni di protezione, tutela e cura delle relazioni in età evolutiva.</p> <p>Condivisione di una metodologia di lavoro di eccelsa presente in Umbria.</p> <p>Testimonianza di gestione della tutela minorile all'estero.</p>	Magistratura, CNOAS, Erikson, Territorio Umbro/Nazionale/Europeo	Ottobre 2022
La Responsabilità dell'assistente sociale nel rapporto di pubblico impiego. Profili deontologici, erariali e penali	Incontro formativo di 3 ore	CTD	Novembre 2022
Seminario: "A che giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio italiano".	Iniziativa formativa interregionale promossa dal CROAS Piemonte	Formazione tra CROAS Regionali	Data da definire

Nel corso dell'anno potranno essere organizzati eventi in collaborazione con altri soggetti istituzionali e non, ad oggi non prevedibili.

## **DETTAGLI ATTIVITÀ FORMATIVE:**

### **Incontri con i nuovi iscritti**

Il Consiglio ha ritenuto opportuno riservare uno spazio ai nuovi iscritti al fine di presentare le attività dello stesso e delle Commissioni Consiliari, illustrare gli adempimenti connessi all'iscrizione all'Ordine focalizzando, in particolar modo, l'attenzione sulla formazione continua e sul rispetto del Codice Deontologico quale insieme di principi e regole che orientano e vincolano l'esercizio della professione.

### **Tavoli tematici**

I 3 tavoli tematici (minori, giustizia, sanità e salute) saranno coordinati dai consiglieri dell'Ordine e saranno aperti a un massimo di 20 assistenti sociali per ogni tavolo tematico. Trattandosi di temi al centro di trasformazioni importanti, il Consiglio intende costituire tavoli di approfondimento e studio degli stessi temi, valutare proposte e sviluppare azioni specifiche dato che le riforme prospettate andranno ad incidere sul ruolo del servizio sociale professionale futuro.

### **La riservatezza ed il segreto professionale**

La riservatezza ed il segreto professionale, come riporta il Codice Deontologico, costituiscono un diritto primario della persona ed un obbligo per il professionista. Trattandosi di un tema estremamente delicato, il Consiglio regionale ha voluto dedicare, allo stesso, due giornate di studio volte ad approfondire tutti gli aspetti legati alla professione e al sistema normativo di riferimento e non.

La prima giornata prevederà un'introduzione agli articoli 32-34-35-37-38 del Codice Deontologico ed alla legge 119 del 2001; si procederà con la definizione e differenziazione dei concetti di riservatezza, segreto professionale, segreto d'ufficio e trasparenza; si introdurrà la legge sulla privacy (regolamento europeo n. 679/2016) e la relativa incidenza sul lavoro dell'assistente sociale nell'ottica della tutela della persona e del lavoro del professionista (rapporto con l'utente, con altri servizi, costituzione di banche dati, pubblicazione di dati, ricerche etc) fino a fare un cenno sui dati sensibili e sensibilissimi e sull'accesso agli atti da parte di un terzo (cittadino o Forze dell'Ordine).

La seconda giornata si incentrerà sul tema delle deroghe alla riservatezza ed al segreto professionale quindi prevederà un'introduzione agli articoli 33-36 del Codice Deontologico; proseguirà con gli obblighi di testimonianza da parte dell'assistente sociale, salvo i casi previsti dalla legge; i reati procedibili d'Ufficio, l'obbligo di denuncia da parte dell'assistente sociale qualora venga a conoscenza di alcuni fatti nell'espletamento delle proprie funzioni.

### **Caffè letterari**

I Caffè letterari si strutturano in 3 eventi organizzati nel periodo Gennaio-Aprile 2022. Tali incontri saranno organizzati da remoto con autori Assistenti Sociali che affrontano tematiche riguardanti la professione. Il Consiglio Regionale inoltre, ha pensato di ricercare nuovi autori di libri sul tema della deontologia dell'assistente sociale, al fine di realizzare un confronto-dibattito sugli aspetti della professione espressi nel testo evidenziando anche delle possibili esperienze a confronto tra i

partecipanti. Tale evento ha la finalità di approfondire i principi e i valori che regolano l'attività degli assistenti sociali attraverso il punto di vista dell'autore del libro e creare spunti di riflessione per l'operatività dei professionisti.

### **Il procedimento disciplinare dinanzi al Consiglio Territoriale di Disciplina. Dall'avvio fino alla conclusione**

L'incontro formativo sarà curato dai componenti del CTD e sarà organizzato in modalità online nel mese di Marzo 2022. Saranno trattati i temi relativi alle sanzioni disciplinari previste dal codice deontologico e sul relativo procedimento.

### **Questionario rivolto agli iscritti**

Tale attività online di durata di 2 ore circa, verrà accreditata dal Consiglio, al fine di coinvolgere gli iscritti, all'Ordine Professionale, nella rilevazione di quelli che sono gli ambiti formativi prevalenti per la crescita professionale degli stessi. L'attività ha la finalità di creare "vicinanza" tra l'Ordine e gli iscritti rendendo quest'ultimi partecipi di una delle attività centrali dell'Ente Professionale quale la programmazione dei temi sulla formazione.

### **Obblighi deontologici ed azione disciplinare**

Al fine di intervenire a supporto degli iscritti, cercando di ridurre il più possibile situazioni di non adempimento all'obbligo formativo e/o di non rispetto degli obblighi previsti dal Codice Deontologico, il Consiglio ha ritenuto importante organizzare un evento di circa 3 ore volto ad approfondire alcuni articoli del Codice relativi a quanto evidenziato sopra fino ad arrivare al tema dell'azione disciplinare ed alle forme di tutela per evitare alcune sanzioni. Tale evento prevederà la partecipazione del Croas e del Consiglio Territoriale di Disciplina di riferimento.

### **Seminario formativo sul tema dell'Impresa Sociale**

Il Seminario organizzato dal CROAS Umbria e dall'Università degli Studi di Perugia nasce dalla volontà di dare spazio e rilevanza ad una realtà, quale quella dell'Impresa Sociale, che ad oggi suscita un'attenzione particolare date le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale che ricopre. La giornata vedrà interventi teorici e la testimonianza delle esperienze imprenditoriali presenti nella Regione Umbria e fuori regione.

### **2 Assemblee rivolte agli iscritti**

Il Croas ha pensato di incontrare gli iscritti, all'Ordine Professionale, nei due capoluoghi di provincia, al fine di presentare le attività del Consiglio del CTD, condividere nuove progettualità future e rilevare suggerimenti su azioni e attività da parte degli iscritti. Tali assemblee verranno organizzate nell'ottica di creare un legame sempre più saldo con il territorio al fine di procedere verso una maggiore crescita della comunità professionale.

### **Buone prassi nella Tutela Minorile**

Il Congresso sarà organizzato in presenza con la partecipazione di rappresentanti del CNOAS, della Magistratura, di autori della Erikson ed esponenti del Territorio Umbro, Nazionale ed Europeo.

L'incontro sarà così suddiviso: momento iniziale in plenaria, tre workshop con testimonianze di metodologie eccellenti di lavoro presenti in Umbria e testimonianze di minori affidati, testimonianza di gestione della tutela minorile all'estero. Chiusura in plenaria

**La Responsabilità dell'assistente sociale nel rapporto di pubblico impiego. Profili deontologici, erariali e penali**

L'incontro formativo verterà sulle tematiche della responsabile dell'Assistente Sociale nel pubblico impiego nell'espletamento delle proprie funzioni, a partire dal Codice Deontologico. L'incontro sarà curato dai componenti del CTD.

**“A che giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio italiano”**

L'iniziativa formativa è promossa dal CROAS Piemonte ed avverrà in modalità da remoto. Il seminario verterà sul tema del tirocinio nel servizio sociale.