

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**CURRICULUM VITAE**  
**D.ssa MARRONE ANNALISA**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

---

NOME E COGNOME: Annalisa Marrone

LUOGO E DATA DI NASCITA:

INDIRIZZO:

NUMERO TELEFONICO:

E-MAIL:

NAZIONALITÀ:

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

**Anno 2009:**

- ✓ Master, Mediazione globale, Centro Studi Bruner - Roma Principali materie e abilità professionali oggetto di studio: storia della mediazione; definizione del processo di mediazione familiare; compiti e competenze del mediatore familiare; compiti e competenze del mediatore; dinamiche familiari all'interno di contesti mediativi; co-mediazione; separazione consensuale e giudiziale; coppia coniugale e genitoriale; modulistica; mediazione di cooperazione;

**Anno 2007:**

- ✓ Ordine degli Assistenti Sociali Regione Umbria - Perugia

Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali della Regione Umbria numero 606

**Anno 2006:**

- ✓ Laura Triennale, Servizio Sociale, Università degli Studi di Perugia - Perugia Principali materie oggetto di studio:

metodi e tecniche del servizio sociale; principi e fondamenti del servizio sociale; diritto pubblico; diritto privato e della famiglia; diritto comparato delle religioni; antropologia; etnologia; sociologia generale, della devianza e delle organizzazioni; psicologia sociale e dello sviluppo; medicina sociale.

### **Anno 2001:**

- ✓ Diploma di scuola secondaria superiore, maturità scientifica, Liceo Scientifico Statale "Galileo Galilei" – TERNI

## **CARRIERA LAVORATIVA E PROFESSIONALE**

---

### **Profilo Professionale:**

- 18 anni di esperienza maturata a contatto con situazioni di disagio, vulnerabilità, fragilità ed handicap. Da 8 anni esperienza come Assistente Sociale.
- Specializzata in ambito anziani, minori, disabili e Salute Mentale.
- Vaste competenze nella gestione di situazioni di emergenza e nella realizzazione di interventi di supporto a individui e famiglie.
- Capacità ricerca sociale e svolgimento/organizzazione di lavoro in équipe in diversi setting assistenziali.
- Dimestichezza nell'uso del PC e delle tecnologie digitali.
- Forte motivazione ad apprendere, crescere professionalmente e lavorare in gruppo
- ottime doti comunicative ed interpersonali, capacità di stabilire le
- priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

## **ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI**

---

### **dal 07.2017 – Attuale: ASSISTENTE SOCIALE**

Soc. Coop. Sociale ACTL - TERNI

Assistente Sociale presso Residenza Protetta Collerolletta - Strada di Collerolletta Terni (TR)

- Elaborazione del progetto di intervento, attuazione e verifica periodica dei risultati raggiunti.
- Gestione della relazione con enti e strutture socioassistenziale
- Assistenza agli utenti nella compilazione di moduli e richieste per l'erogazione dei servizi.

- Analisi dei bisogni effettivi della persona, delle fragilità sanitarie e della situazione patrimoniale.
- Analisi dei bisogni effettivi della persona, delle fragilità sanitarie e della situazione patrimoniale.
- Monitoraggio degli interventi
- Elaborazione di piani di intervento personalizzati sui bisogni dei singoli utenti.
- Ampliamento della rete sociale locale per favorire attività di supporto alla popolazione anziana.
- Coordinamento delle relazioni tra l'utenza e strutture sociali, sanitarie, assistenziali e organi giudiziari.
- Individuazione ed analisi del problema, presa in carico ed enucleazione degli obiettivi dell'intervento.
- Progettazione e gestione di percorsi formativi in maniera autonoma o con altri professionisti.
- Promozione ed attuazione dei servizi educativi e sociosanitari per finalità di natura preventiva.
- Definizione di procedure operative, gestione e organizzazione di servizi, risorse umane e strutturali.
- Studio e valutazione delle situazioni di rischio, disagio e bisogno sociale sia individuali che di gruppo.
- Attività di segretariato Sociale in riferimento alla struttura, colloqui informativi e presa in carico delle domande di inserimento
- Accoglienza/supporto del nuovo ospite e delle figure familiari e/o di riferimento
- Supervisione costante del benessere sociale e globale della persona
- Creazione di una rete all'interno della struttura e mantenimento/rafforzamento della rete familiare, amicale
- Collaborazione con i Servizi Sociale dell'ASL e del Comune
- Lavoro in equipe e Stesura del PAI in collaborazione con le altre figure professionali

**Da 01.2019 a 02.2020:      ASSISTENTE SOCIALE**

Soc. Coop. Sociale ACTL - TERNI

Assistente Sociale presso Comune di Montefranco (TR)

- Definizione dei piani di intervento comprensivi dei tempi di realizzazione e delle verifiche in itinere.
- Individuazione ed analisi del problema, presa in carico ed enucleazione degli obiettivi dell'intervento.
- Studio e valutazione delle situazioni di rischio, disagio e bisogno sociale sia individuali che di gruppo.

- Progettazione e conduzione di programmi di sensibilizzazione, responsabilizzazione e protezione sociale.
- Collaborazione con gli organi giudiziari per relazioni di indagine, valutazioni e proposte di intervento.
- Progettazione e gestione di percorsi formativi in maniera autonoma o con altri professionisti.
- Definizione di procedure operative, gestione e organizzazione di servizi, risorse umane e strutturali.
- Valutazione delle risorse a disposizione o da reperire per la soddisfazione dei bisogni del cittadino.
- Attuazione del mandato di autorità a tutela di persone fragili o destinate al reinserimento sociale.
- Elaborazione del progetto di intervento, attuazione e verifica periodica dei risultati raggiunti.
- Sviluppo di piani e progetti socioeducativi a supporto di famiglie con minori con deficit cognitivi.
- Conduzione di colloqui con gli utenti, comprensione delle difficoltà e approfondimento di temi e situazioni traumatiche.
- Segretariato Sociale
- Tutela dei minori

#### **10.2006 – 06.2017:      OPERATORE SOCIALE**

Soc. Coop Sociale ACTL – TERNI

- attività di intervento nell'area minori particolarmente svolta nell'ambito dell'assistenza domiciliare e dell'assistenza scolastica
- attività di animazione rivolta a minori in eventi privati o pubblici
- attività di animazione e orientamento cognitivo rivolte ad anziani a domicilio o ad anziani inseriti in centri diurni semiresidenziali

#### **01.2005 – 01.2006:      VOLONTARIO SERVIZIO CIVILE NAZIONALE**

Soc. Coop Sociale ACTL - TERNI

Volontario Servizio Civile Nazionale all'interno del progetto "IL MOSAICO" promosso dalla Soc. Cooperativa Sociale ACTL. Ambito di intervento: Minori, nello specifico attività educative e di animazione

**04.2004 – 06.2004:      ASSISTENTE SOCIALE**

Tirocinio Universitario svolto all'interno del Centro di Salute n°2 ASL N° 4-Terni (TR)

Affiancamento Assistente Sociale dott.ssa Inciardi Salvina nello svolgimento delle sue mansioni, nello specifico: Colloqui con utenti, Visite domiciliari, Riunioni di equipè

**05.2003 – 05.2003:      ASSISTENTE SOCIALE**

centro servizi specializzato per l'immigrazione NAMASTE' - TERNI

Tirocinio universitario Settore immigrazione osservazione del funzionamento e delle competenze della struttura, osservazione della rete all'interno della quale essa è inserita; segretariato sociale

**FORMAZIONE: CONVEGNI E SEMINARI**

---

**Anno 2024:**

✓ CROAS UMBRIA

Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"Amministrazione di sostegno tra evoluzione e criticità"

**Anno 2023:**

✓ CNOAS

Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"L'assistente sociale coordinatore d'area per l'inclusione dei cittadini dei paesi terzi: conoscenze, competenze e strumenti"

✓ CNOAS

Corso di formazione/aggiornamento con attestato di Partecipazione  
"Tutela dei minori immigrati da violenza e disagio"

✓ CNOAS

Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"Disciplina dell'equo compenso delle prestazioni professionali"

✓ CROAS UMBRIA

Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"Orientamenti attuali in salute mentale e riabilitazione psicosociale"

✓ CROAS UMBRIA

Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"La riservatezza e il segreto professionale del servizio sociale"

- ✓ CROAS UMBRIA  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"Dopo di noi e vita indipendente"
- ✓ CROAS UMBRIA  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"La vittimizzazione secondaria nei reati di violenza contro le donne"
- ✓ OAS Regione Umbria  
Convegno "la riservatezza e il segreto professionale nel servizio sociale"

### **Anno 2022:**

- ✓ SOS Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"come intraprendere l'attività di assistente sociale libero professionista.  
Requisiti, modalità, competenze, ambiti di intervento e strategie operative"
- ✓ Fondazione Nazionale Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"La tutela dei minori stranieri non accompagnati"
- ✓ Fondazione Nazionale Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"Sistema di protezione e tutela dei rifugiati e richiedenti asilo"
- ✓ Fondazione Nazionale Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"Il Consiglio nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali- mandato 2021-2026"
- ✓ SOS Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento  
"Il lavoro dell'assistente sociale nelle strutture residenziali per anziani"
- ✓ SOS Assistenti Sociali  
Corso formazione/aggiornamento  
"Violenza di genere, genere di violenza"
- ✓ Fondazione Nazionale Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
" ruolo e qualità del lavoro del servizio sociale nella tutela dei minori: gli esiti della ricerca nazionale"
- ✓ Fondazione Nazionale assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"il Servizio Sociale nelle emergenze"

## **Anno 2021:**

- ✓ Fondazione Nazionale Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
" ruolo e qualità del lavoro del servizio sociale nella tutela dei minori: gli esiti della ricerca nazionale"
- ✓ Fondazione Nazionale assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"il Servizio Sociale nelle emergenze"
- ✓ Fondazione Nazionale Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"Il codice deontologico dell'assistente Sociale 2020. Percorso di accompagnamento all' approfondimento del testo"
- ✓ Fondazione Nazionale Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"Il fenomeno della violenza nei confronti degli Assistenti Sociali"
- ✓ Fondazione Nazionale Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione "Percorso di educazione finanziaria per assistenti sociali"

## **Anno 2019:**

- ✓ Fondazione Nazionale Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale"
- ✓ Fondazione Nazionale Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
" Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare"
- ✓ Associazione Progetto Famiglia Onlus  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
" minorenni in comunità. quando e come inserire un minorenne in comunità- aspetto deontologico"
- ✓ CNOAS Umbria  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano"
- ✓ Ministero del lavoro e delle politiche sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
" formazione di base sul patto per l'inclusione "

- ✓ Ministero della Giustizia- ufficio distrettuale  
Corso di formazione/aggiornamento con attestazione di partecipazione  
"Dalla messa alla prova...alla prova dei fatti"
- ✓ Comitato promotore della Conf. Naz. Salute Mentale Conferenza Nazionale per la Salute Mentale
- ✓ Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica  
Convegno "Invecchiamento cerebrale e demenza nella persona anziana. Complessità clinica assistenziale e sociale"
- ✓ Fondazione Nazionale Assistenti Sociali  
Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione  
"Libera professione: conosciamola meglio"

#### **Anno 2018:**

- ✓ Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica  
Convegno " Celebrazione per il quarantennale della legge 180/78"
- ✓ Cooperativa Sociale ACTL  
Convegno " Generazione Y: tra resilienza e nuove fragilità. Percorsi di cura ed interventi precoci tra scuola, famiglia e territorio"
- ✓ Helios Cooperativa Sociale  
Convegno " Percorsi di Salute Mentale nella comunità"

#### **Anno 2008:**

- ✓ AIR Associazione Italiana Rett Convegno nazionale  
" Vivendo con le bambine dagli occhi belli. Passato, presente e futuro della Sindrome di Rett"

#### **Anno 2007:**

- ✓ Soc. Coop. Sociale ACTL  
Corso di formazione di primo soccorso ( D.Lgs. 626/94 - D.M. 388/03)
- ✓ Attestato di frequenza, Regione Umbria  
Corso di formazione "Animatore/ operatore specializzato in disturbo dell'apprendimento"

#### **Anno 2005:**

- ✓ Provincia di Terni  
Convegno " Nuovi cittadini? da una scuola locale ad una scuola globale e multiculturale" Attestato di partecipazione
- ✓ Associazione italiana famiglie ADHD



Convegno regionale sul disturbo da deficit di attenzione/iperattività Attestato di partecipazione

✓ Cesvol A.F.A.D. FAND

Convegno " Parole, suoni, gesti ed emozioni nella comunicazione"

### **Anno 2004:**

✓ Consorzio Auriga; Cgm

Convegno nazionale "abito, appartengo, vivo. Assistenza domiciliare e territorio"

✓ Comune di Terni- Direzione servizi scol. e soc

Seminario di formazione "utilizzo delle risorse e programmazione sociale nell' ottica del bilancio sociale. Focus sugli strumenti di assistenza economica"

✓ Soc. Coop. sociale ACTL

Convegno " generazione Y: tra resilienza e nuove fragilità. percorsi di cura ed interventi precoci tra scuola, famiglia e territorio"

### **CAPACITÀ E COMPETENZE**

---

- Nozioni di psicologia
- Tecniche di counseling e Tecniche di rilevazione delle situazioni di disagio sociale
- Conoscenza dei protocolli sanitari
- Empatia e pazienza
- Tecniche di mediazione e gestione dei conflitti
- Strategie di lavoro di rete, procedure di verifica e valutazione dell'intervento
- Tecniche motivazionali
- Attitudine al lavoro di squadra Attivazione/ Rafforzamento rete sociale
- Gestione del colloquio come strumento di lavoro Competenze organizzative e gestionali
- Strumenti di comunicazione verbale e non verbale Uso dei principali strumenti informatici
- Tecniche di programmazione assistenziale

### **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:

Intermedio superiore

B2



## ATTIVITÀ ED ONORIFICENZE

---

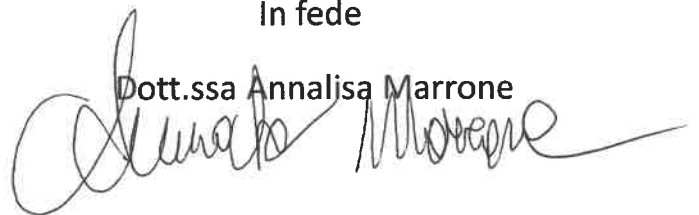
Presidente Associazione Unasam Terni ODV dal 2017. L'associazione, formata da professionisti e familiari, ha come obiettivo la tutela della Salute Mentale, presente sul territorio Ternano dal 1999.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Terni, 01/04/2025

In fede

Dott.ssa Annalisa Marrone

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Annalisa Marrone', written over the printed name.